

POLITÉCNICA

UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE MADRID

www.upm.es

Tema 5. Mapi web

EL FACTOR HUMANO

**FACTORES DETERMINANTES EN LA DIRECCIÓN
DE GRUPOS DE TRABAJO**

LIDERAZGO-MOTIVACIÓN Y GESTIÓN DEL TIEMPO

tema5

el trabajo en equipo

Guión del tema:

5.1 El Trabajo en Equipo. Bases y Desarrollo.

Equipo de trabajo

Def.: Conjunto de personas que debe confiar en la **colaboración colectiva**, para alcanzar el mayor éxito y los objetivos propuestos. (Grupo que trabaja en común).

Equipo versus Grupo

- Nivel de trabajo exigente.
 - Trabajo dependiente.
 - Participación en decisiones.
 - Alto grado de compromiso.
 - Mayor Confianza.
 - La responsabilidad es de todos.
 - Buena comunicación.
- * Nivel de trabajo, propio.
 - * Trabajo independiente.
 - * Hace el trabajo que se indica.
 - * Responsabilidad, individual.



El trabajo en equipo

CONDICIONANTES

1. El tipo de intereses en juego.
2. Dificultades de los problemas.
3. Interdependencia entre los componentes de la organización.

CONDICIONES BÁSICAS

1. Confianza mutua (componente afectivo).
2. Comunicación espontánea.
3. Apoyo Apoyo Mutuo.
4. Identificación de los objetivos de la Organización.
5. Tratamiento de las diferencias.
6. Habilidades intelectuales y sociales.
7. Conducta del Líder.

Características de la personalidad temperamentos

Hipócrates de Kos (Kos 460 adC – Tesalia 370 adC)

- **Colérico** (fuerte voluntad y sentimientos impulsivos..). *ELEFANTES*.
- **Sanguíneo** (variable, exaltado..). *MARIPOSAS*.
- **Flemático** (lentitud, apatía, frialdad..). *TORTUGAS*.
- **Melancólico** (triste, Soñador..). *CASTORES*.

William Moulton Marston (Massachusetts 1893- New York 1947)

- **Supervisor/ Dominance** (*dominante, directivo*..).
- **Sociable/ Inducement** (*influyente, estimulante, inductor*..).
- **Servicial/ Compliance** (*sometido, sereno, sumiso, condescendiente*..).
- **Sistemático/ Steadiness** (*cauteloso, estable, firme*..).



Características de los temperamentos

SUPERVISORES

LÍDERES NATOS. Directos, llanos y positivos.
Meta: **Conseguir que se hagan las cosas**

SOCIABLES

EL CENTRO DE TODO. Dinámicos, energía dispersa.
Meta: **Pasarlo bien.**

SERVICIALES

BUENOS PARA EL TRABAJO EN EQUIPO. Serenos, amigables, relajados, de fácil trato.
Meta: **Tomarse las cosas con calma.**

SISTEMÁTICOS

PERFECIONISTAS . Precisos, analíticos, ordenados y precavidos.
Meta: **Hacer las cosas bien**



Temperamento para trabajo conjunto

supervisor sociable servicial sistemático

supervisor

Tarea: B-R
Vínculo: B-R

Tarea: B-R
Vínculo: E-B

Tarea: E
Vínculo: R-M

Tarea: R-M
Vínculo: M

sociable

Tarea: B-R
Vínculo: E-B

Tarea: R-
M
Vínculo: E

Tarea: E
Vínculo: B-R

Tarea: E-B
Vínculo: M

servicial

Tarea: E
Vínculo: R-M

Tarea: E
Vínculo: B-R

Tarea: E-B
Vínculo: E

Tarea: E-B
Vínculo: E

sistemático

Tarea: R-M
Vínculo: M

Tarea: E-B
Vínculo: M

Tarea: E-B
Vínculo: E

Tarea: E-B
Vínculo: E



El trabajo en equipo

CONDICIONANTES QUE PUEDEN COMPROMETER EL ÉXITO

1. Resistencia al sondeo de opiniones.
2. Imposición del Liderazgo.
3. Conflictos internos, pérdida de los objetivos generales, por los personales.
4. Insuficientes alternativas para funcionar.
5. Reuniones sin objetivos claros.
6. Falta de autocrítica.
7. Deficiente comunicación externa.



El trabajo en equipo

CARACTERÍSTICAS DE LOS EQUIPOS EFICACES

1. Comprender y compartir objetivos.
2. Derecho a expresarse libremente y ser escuchado y respondido.
3. Disposición de los miembros asumir el Liderazgo.
4. Búsqueda del consenso.
5. Confianza mutua.
6. Flexibilidad.



Ficha de análisis del equipo

- Anote el nombre de cada uno de los miembros del equipo.
- Piense y anote el temperamento primario posible.
- Indique las virtudes que puede aportar al equipo.
- Relacione sus posibles defectos.

Nombre	Temperamento	Virtudes para el equipo	Defectos como miembro del equipo



Ficha de acción del equipo

- Anote el nombre de cada uno de los miembros del equipo.
- Piense en la forma de establecer con cada uno la mejor relación de trabajo.
- Hable con cada persona y comuníquelo lo que piensa.
- Ponga en práctica lo pensado y explicitado.

Nombre	Ideas sobre que puedo hacer para comunicarme mejor con el y ayudarlo a ser mas eficiente	Ideas sobre que puede hacer para comunicarme mejor conmigo y ayudarme a ser mas eficiente



Escala de desarrollo del equipo

	1	2	3	4	5	
CONFIANZA MUTUA Mucha						Poca
COMUNICACIÓN Cautelosa No nos escuchamos						Espontánea Nos escuchamos y comprendemos
OBJETIVOS Incomprendidos por equipo Actitud negativa						Plenamente comprendidos Compromiso pleno con objetivos
DIFERENCIAS Se evitan, se niegan						Se dirimen
RECURSOS MIEMBROS No se utilizan						Se utilizan
LIDERAZGO Imposición						Participación, integración.



Programa de desarrollo del trabajo en equipo

Etapa preparatoria

Objetivos:

- Recoger información sobre los problemas del equipo, para:
 - Diagnosticar.
 - Facilitar al equipo datos
- Sondear la disposición de los miembros del equipo.
- despejar incógnitas, eliminar temores.

Método:

- Entrevistas individuales
- Cuestionarios.
- Sesión Explicativa:
 - * Bases del trabajo en equipo.
 - * Procedimiento.

Etapa de Puesta en marcha

Objetivos:

- Ayuda para definir los problemas desde la Etapa Preparatoria.
- Entrenar al equipo en el análisis de procesos.
- Desarrollar planes de mejora

Método:

- Reunión de análisis de procesos.

Etapa de seguimiento

Objetivos:

- Mantener el desarrollo del equipo

Método:

- Breves sesiones de análisis de proceso.



MANEJO DE CONFLICTOS

ESTRATEGIA FRENTE A LAS DIFERENCIAS

1. ANTICIPARSE Y PREVENIR EL CONFLICTO.
2. TRATAR LAS DIFERENCIAS ANTES DE QUE SEAN INSALVABLES.
3. VALORAR EL FOMENTARLAS O TRATARLAS EN EL MOMENTO EN QUE SURJAN.
4. GESTIONARLAS CON HABILIDAD Y CONFIANZA.



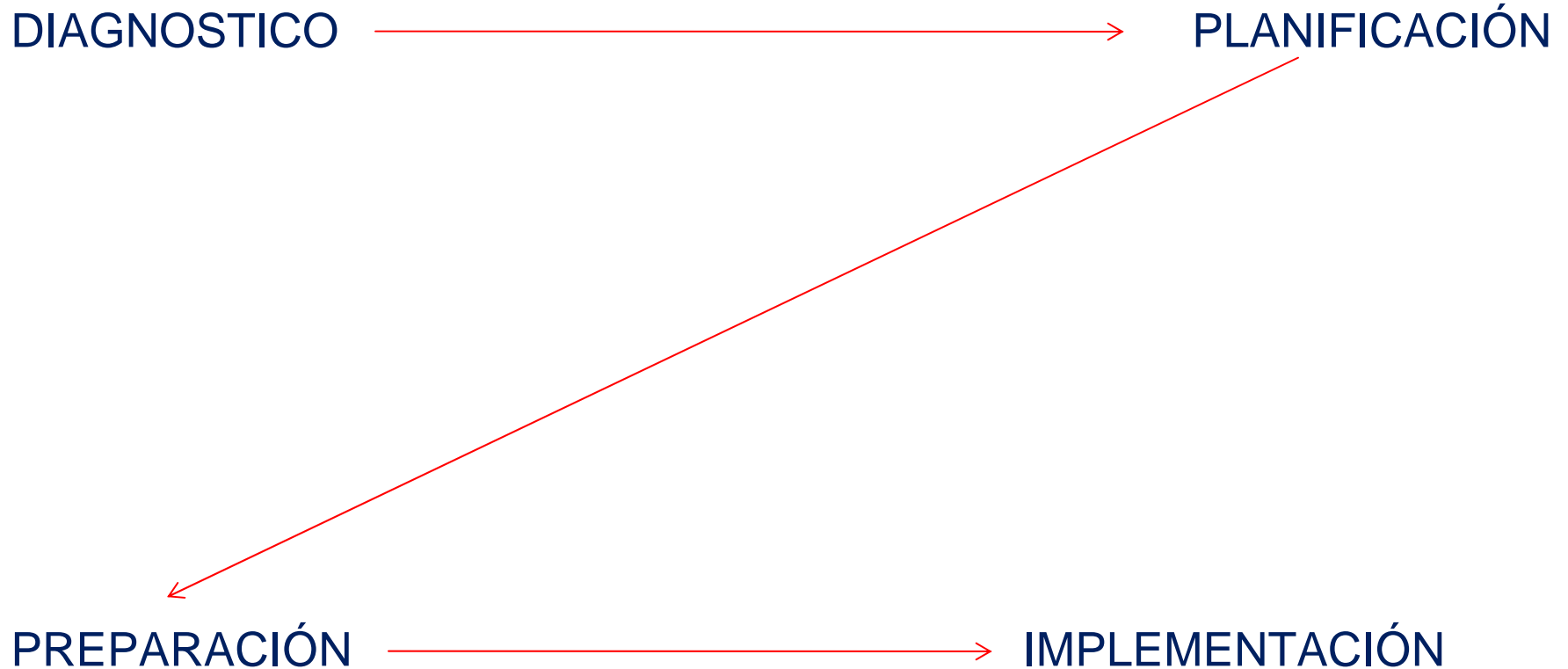
MANEJO DE CONFLICTOS

PRINCIPIOS ACTITUDINALES PARA EVITAR LAS DIFERENCIAS

- CONSERVAR LA DIGNIDAD Y EL AUTORRESPECTO.
- ESCUCHAR CON EMPATÍA.
- NO PRETENDER CAMBIAR EL COMPORTAMIENTO DEL OTRO.
- EXPRESAR NUESTRA OPINIÓN/ PERSPECTIVA INDEPENDIENTE.



METODOLOGÍA PARA EL TRATAMIENTO DE LAS DIFERENCIAS (1)





NUEVE ESTILOS ESTRATÉGICOS DE TRATAR LAS DIFERENCIAS

COMPROMETIDO	INTENSIDAD DE LA INTERACCIÓN	ESTILO 3	ESTILO 6	ESTILO 9
		DOMINAR	NEGOCIAR	COLABORAR
		ESTILO 2	ESTILO 5	ESTILO 8
SUAVIZAR		COEXISTIR	TRANSFERIR	
ESTILO 1		ESTILO 4	ESTILO 7	
MANTENER		DECIDIR DE ACUERDO AL REGLAMENTO	CEDER	
MODERADAMENTE PERSONAL		FLEXIBILIDAD DEL PUNTO DE VISTA		
NEUTRAL		FIRME	MODERADAMENTE FLEXIBLE	FLEXIBLE